

# ご注文・お支払方法のご案内

## ◆ ご注文はお電話、FAX、メールにて承っております。

- **お電話によるご注文 TEL:0748-83-0201**  
受付時間:平日の9時~17時 (お正月・お盆を除く)
- **FAXによるご注文 FAX:0748-83-1005**  
24時間受付(FAX 確認後、順次対応)
- **メールによるご注文 shigaraki02@02-maruni.co.jp**  
24時間受付(メール確認後、順次対応)

## ◆ お支払方法は代金引換或いは、発送前の先振込となります

- **代金引換 (商品代 + 送料 + 代引き手数料)**  
商品到着時に、商品と引換で現金でのお支払となります。  
営業日、午前中までの電話注文で当日発送が可能です。(在庫のある商品に限ります)  
到着日のご指定がない場合は最短日到着にて発送いたします。  
事前に合計金額の連絡が必要な方は、その旨お伝え下さい。
- **先振込 (商品代 + 送料)**  
商品発送前のお支払となります。  
積算の上、合計金額をあらかじめ電話、FAX、メールにてご連絡させていただきます。  
振込手数料は別途ご負担頂く事となります。  
ご入金確認に数日かかる事があります。

〒529-1802 滋賀県甲賀市信楽町黄瀬 2880

丸二陶料株式会社 配送センター

## ◆ 送料について

お送り先の都道府県、荷物の個数、荷物の大きさによって異なります。

詳細につきましてはお問合せ下さい。

## ◆ 代引き手数料について

代金引換額		代引き手数料
代金引換額に応じて 1件あたり 右記手数料が必要です	~9,999円	330円(税込)
	~29,999円	440円(税込)
	~99,999円	660円(税込)
	~300,000円	1,100円(税込)

- お届け先を別途ご指定される場合は、注文時に、お届け先のご氏名・ご住所・お電話番号を正確にお伝えください。
- ご注文内容でご不明な点がある場合や、欠品がある場合、係員よりご連絡を申し上げることがございます。

## ◆ 返品・交換について

商品到着時、内容をご確認ください。

### 《商品の破損があった場合》

商品の破損等がありましたら、破損が確認できる状況のまま保管していただき、直ちに配送運送店までご報告下さい。出荷日より2週間以上経過致しました場合は、補償の対象外となりますので、ご注意ください。

### 《弊社責任によるご返品・交換の場合》

ご発注内容と異なる商品が届いた場合は、到着ご確認後1週間以内にお申し付けください。返品・交換商品は、送料を弊社が負担いたしますので着払いにてご発送ください。交換商品は手配後、送料弊社負担にてお送りさせていただきます。

### 《お客様都合によるご返品・交換の場合》

お客様のご都合による返品・交換は、送料をお客様にご負担いただきますので元払いにてご発送ください。また、返品・交換商品の発送時の送料と手数料はお客様にご負担いただきます。

※ 下記の事項に該当する商品は、返品・交換をお断りいたします。

- ・ 特注品・受注生産の商品
- ・ お取り寄せ商品
- ・ 機材や設備品
- ・ 一度でも使用された商品
- ・ 出荷日より2週間過ぎた商品
- ・ お客様にて付けられた傷、汚れなどが生じた商品

## ◆ FAX ご注文書の記入について

### ◎ 丸二陶料 FAX注文書 0748-83-1005

下記の商品を注文します。

ご注文日 年 月 日 送信枚数 枚

	品番	品名	単位	数量
1	R-5	液体本焼下絵具 黄色	100cc	1
2	A-1	耐急熱急冷性粘土	20kg	2
3	HPG-10	織部釉	1L	1
4				